



SERVICEAVTAL VILLOR

Vi bryr oss så mycket att du slipper

Din fjärrvärmecentral behöver regelbundet ses över för att fungera så effektivt som möjligt. Vi hjälper gärna till med det, så du kan känna dig trygg med att värmen finns när du behöver den.

ena
ENERGI

Serviceavtal BAS gällande villakunder

Avtalet kan tecknas av alla fjärrvärmekunder med fjärrvärmecentral, oavsett ålder och fabrikat.

Pris

99 kr i månaden inkl moms.

Bindningstid

Ett års bindningstid gäller, därefter förlängs avtalet automatiskt och då med 30 dagars uppsägningstid.

Besiktning av anläggningen genomförs innan avtalet träder i kraft

Anläggningen ska besiktigas innan serviceavtalet träder i kraft. Enklare åtgärder som inte tar mer än 1 timme och reservdelar upp till 500 kr ingår i besiktningen. Ett protokoll upprättas där fjärrvärmecentralens status redovisas och förslag till eventuella åtgärder ges.

Överstiger kostnaden för reparationer 500 kronor erhålls ett prisförslag där kund står för kostnader över 500 kr.

När anläggningen bedöms vara godkänd börjar serviceavtalet gälla.

Årlig service av anläggningen

Service av anläggning genomförs årligen. Ett protokoll upprättas där fjärrvärmecentralens status redovisas och förslag till eventuella åtgärder ges. Enklare justeringar som inte tar längre än 1 timme samt reservdelar upp till 500 kr ingår i den årliga besiktningen.

Arbetstid över en timme samt kostnader som överstiger 500 kr bekostas av kunden.

Detta gör vi när vi går igenom din fjärrvärmecentral

Vid servicebesöket genomförs en funktionskontroll och vi justerar din värmeväxlare för bästa driftsekonomi.

- Åtgärd av eventuellt läckage, byte av packningar vid behov
- Kontroll av förtryck i expansionskärl
- Kontroll av säkerhetsventiler
- Kontroll av tryck i värmesystem, påfyllning vid behov
- Kontroll av cirkulationspumpar
- Kontroll och justering av reglerutrustning
- Kontroll av temperaturer samt inre och eventuella yttre givare
- Rengöring av filter vid behov
- Funktionskontroll av avstängningsventiler för fjärrvärme
- Kontroll och täthetsprov av värmeväxlarna
- Serviceprotokoll

Genomgång av anläggningens funktion erbjuds vid besöket. Detta sker på plats i direkt anslutning till servicen och kan ej genomföras kostnadsfritt vid annat tillfälle.



Rådgivning / Support

Fri rådgivning och support under dagtid under vardagar 7-16



Digitalt stöd/övervakning/app/ onlinetjänst

Ingår ej



För mer information och
intresseanmälan besök:

ena.se

ena
ENERGI

ENA Energi AB
745 25 Enköping
Box 910

Besöksadress
Kaptensgatan 22
749 35 Enköping

Telefon: 0171-62 50 19
Mail: kundtjanst@ena.se