



SERVICEAVTAL BRF

# Vi bryr oss så mycket att ni slipper

Er fjärrvärmecentral behöver regelbundet ses över för att fungera så effektivt som möjligt. Vi hjälper er med det, så ni kan känna er trygga med att värmen finns när ni behöver den.

**ena**  
ENERGI

# Serviceavtal gällande bostadsrättsföreningar och flerbostadshus

Avtalet tecknas per fjärrvärmecentral, oavsett ålder och fabrikat.

## Pris

1940 kr per år exkl. moms.

## Bindningstid

Ett års bindningstid gäller, därefter förlängs avtalet automatiskt och då med 30 dagars uppsägningstid.

## Besiktning av anläggningen och växlare genomförs innan avtalet träder i kraft

Anläggningen/arna ska besiktigas innan serviceavtalet träder i kraft. Besiktning á 15 minuter per växlare. Serviceavtal tecknas om växlaren/arna går igenom besiktningen vid eventuella förslag på åtgärder enligt protokoll ska dessa åtgärdas innan serviceavtal träder i kraft. Detta för att säkerställa att anläggningen/arna är ordentligt belysta. En trygghet för er och en trygghet för ENA Energi.

När anläggningen bedöms vara godkänd börjar serviceavtalet gälla.

## Årlig service av anläggningen

Service av anläggning genomförs en gång per år. Ett protokoll upprättas där fjärrvärmecentralens/ernas status redovisas och förslag till eventuella åtgärder ges. Enklare justeringar som inte tar längre än 1 timme samt reservdelar upp till 500 kr ingår i den årliga besiktningen.

Arbetstid över en timme samt kostnader som överstiger 500 kr bekostas av kunden.

# Detta gör vi när vi går igenom din fjärrvärmecentral

Vid servicebesöket genomförs en funktionskontroll och vi justerar er värmeväxlare för bästa driftsekonomi.

- Åtgärd av eventuellt läckage, byte av packningar vid behov
- Kontroll av temperaturer samt inre och eventuella yttre givare
- Kontroll av förtryck i expansionskärl
- Rengöring av filter vid behov
- Kontroll av säkerhetsventiler
- Funktionskontroll av avstängningsventiler för fjärrvärme
- Kontroll av tryck i värmesystem, påfyllning vid behov
- Kontroll och täthetsprov av värmeväxlarna
- Kontroll av cirkulationspumpar
- Skriftligt serviceprotokoll
- Kontroll och justering av reglerutrustning

Serviceavtal gäller per växlare. Så om er fastighet har flera växlare tecknas därmed ett avtal per växlare.



#### INGÅR:

- 15 min besiktning
- 1 tim servicebesök per år med funktionskontroll



#### INGÅR INTE:

- Åtgärder utöver besiktning och årligt servicebesök



För mer information och  
intresseanmälan besök:

[ena.se](http://ena.se)

**ena**  
ENERGI

ENA Energi AB  
745 25 Enköping  
Box 910

Besöksadress  
Kaptensgatan 22  
749 35 Enköping

Telefon: 0171-62 50 19  
Mail: kundtjanst@ena.se