

INTEGRITETSPOLICY

1. Inledning

Denna integritetspolicy förklarar hur vi på ENA Energi AB behandlar dina personuppgifter. Policyn gäller från och med den 25 maj 2018 för dig som är/blir kund hos oss, gör flyttanmälan via vår hemsida eller kommunicerar med oss via t.ex. post eller e-post.

Din integritet är viktig för oss. Därför är vi angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och behandlas på ett säkert sätt i enlighet med dataskyddsförordningen.

Om du har några frågor om hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta kundtjänst via telefon: 0171-62 50 19 eller via e-post: kundtjanst@ena.se

2. Hur vi behandlar dina personuppgifter

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t.ex. namn, personnummer, bostadsadress, telefonnummer m.m.

2.1 Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi och varifrån kommer de?

Vi behandlar personuppgifter som kommer från olika källor:

- *Uppgifter som du själv ger oss när du tecknar avtal eller kommunicerar med oss, t.ex.:*
 - namn, personnummer, kontaktuppgifter
 - korrespondens när du kontaktar oss (brev, e-postmeddelanden etc.)
- *Uppgifter som vi skapar när du tecknar avtal hos oss:*
 - kundnummer och anläggningsid
- *Uppgifter som lämnas till oss av tredje part i samband med t.ex.:*
 - tecknande av avtal via mäklare
 - anmälan om ny fastighetsägare inlämnad av befintlig fastighetsägare

2.2 För vilka ändamål använder vi dina personuppgifter?

Vi behandlar alltid dina personuppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning. Det innebär att varje behandling har en så kallad rättslig grund. Alla behandlingar utförs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten, dvs. *fullgöra* avtalet med dig eller för att vi har en *rättslig förpliktelse*. I vissa fall grundar sig behandlingarna på en *intresseavvägning*. Om vi behandlar dina personuppgifter för något ändamål som kräver ditt *samtycke*, kommer vi att inhämta ditt samtycke innan sådan behandling påbörjas.

Nedan följer exempel på ändamål som vi behandlar dina personuppgifter för och med stöd av vilken rättslig grund det sker.

2.2.1 Tillhandahållande av tjänsterna

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- identifiera dig som kund
- ta betalt för de tjänster du använder (hantera fakturor och betalningar)
- hantera och leverera tjänsten i enlighet med ditt avtal
- säkerställa tjänstens tekniska funktionalitet
- avhjälpa fel och hantera klagomål
- meddela dig om förändringar i tjänsterna

Rättslig grund: fullgörande av avtal

2.2.2 Marknadsföring

Vi behandlar dina personuppgifter för att t.ex. tillhandahålla nyhetsbrev och information som vi tror kan vara av intresse för dig via post, e-post.

Rättslig grund: intresseavvägning

2.2.3 Kommunikation med dig

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med annan kommunikation med dig, t.ex. i samband med att du kontaktar oss via t.ex. post, e-post för frågor.

Rättslig grund: intresseavvägning

2.2.4 Förhindra säkerhetsbrister

Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av användning som strider mot villkoren för tjänsten.

Rättslig grund: fullgörande av avtal och intresseavvägning

2.2.5 Skyldighet enligt lag

Vi behandlar också dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t.ex. på grund av vår bokföringsskyldighet eller vår arkiveringsskyldighet.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse

2.3 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt vår gallringspolicy.

Dina kunduppgifter sparas så länge du är kund hos oss och 24 mån därefter för statistikuppföljning, med undantag för sådant som måste sparas enligt tillämplig lagstiftning t.ex. bokföringslagen (bokföringsdata sparas för en period om sju år utöver innevarande år).

2.4 Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi skyddar dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

För åtkomst till ditt "Mina sidor-konto" på www.ena.se krävs ett användarnamn och lösenord. Du ansvarar för att bevara ditt lösenord så att ingen obehörig kommer åt det. Du bör alltid logga ut för att skydda din information i förhållande till andra.

3. Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter i förhållande till oss:

Rätt till tillgång (registerutdrag) – en rätt att få bekräftelse på och information om din personuppgiftsbehandling.

Rätt till rättelse – en rätt att få felaktiga uppgifter rättade.

Rätt till radering - en rätt att få dina uppgifter raderade.

Rätt till begränsning – en rätt att kräva att behandlingen begränsas, om du t.ex. motsätter dig uppgifters riktighet.

Rätt till invändning – en rätt att invända mot behandling som baseras på intresseavvägning

Rätt till dataportabilitet – en rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till annan. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta kundtjänst via telefon: 0171-62 50 19 eller via e-post:

kundtjanst@ena.se.

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen har du även rätt att klaga till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet.

4. Kontaktuppgifter

ENA Energi AB (org.nr 556153-8389) är personuppgiftsansvarig för den behandling som utförs enligt denna integritetspolicy. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter behandlas, eller vill utöva någon av rättigheterna ovan, vänligen kontakta oss:

ENA Energi AB

Box 910

745 25 Enköping

Mail: kundtjanst@ena.se

5. Uppdatering av integritetspolicy

Denna integritetspolicy gäller från och med 25 maj 2018, Integritetspolicyen kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i policyen kommer vi att meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom att skriva en notis på fakturan samt publicera en ny version på vår webbplats.